

Általános Szerződési Feltételek (Ászf)

2026.02.11.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, ajánlatkérési, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.aquasolutions.hu> és <http://www.kutvizbevizsgalas.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://www.aquasolutions.hu> és <http://www.kutvizbevizsgalas.hu>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A Szolgáltató neve: Aqua Solutions Magyarország Környezetvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 35.

A vállalkozás üzleti tevékenységének postai címe: 1033 Budapest, Huszti út 35. Garuda irodaház 316.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@aquasolutions.hu Telefonszáma: 70/637/7030

Cégjegyzékszám: 01-09-376214

Adószám: 28838076-1-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe: Marketing Professzorok Kft., 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13.

1. em. 5.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2025. 02. Hó 11. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

AJÁNLATKÉRÉS MENETE

Felhasználó jogosult bármely szolgáltatásra előzetes árajánlatot kérni a weboldalon megadott elérhetőségek bármelyikén, továbbá az online form használatával azon szolgáltatások esetében, ahol a form nem tartalmaz az info ikonban (vizuálisan „?”-ként megjelenítve a szolgáltatás mellett), nincs lehetőség időpont kiválasztására és a véglegesítő gombban „Ajánlatkérés” szöveg szerepel. Ezt követően Szolgáltató előzetes árajánlatot küld. Megrendelés csak az árajánlat Felhasználó általi elfogadása után jön létre.

RENDELÉS MENETE

Felhasználó jogosult előzetes árajánlatkérésre, majd ennek elfogadásával történő megrendelésre, valamint azonnali megrendelés leadására is. Felhasználó kifejezetten megrendelést ad le azokban az esetekben, ahol az online form tartalmaz az info ikonban (vizuálisan „?”-ként megjelenítve a szolgáltatás mellett) árat, kiválasztható az időpont, továbbá a véglegesítő gombban „Megrendelés”, „Megrendelés és időpontfoglalás”, vagy „Időpontfoglalás” szöveg szerepel.

MINTAREGISZTRÁCIÓ MENETE

Felhasználónak lehetősége van Szolgáltató székhelyén vízminta személyes leadására, vagy futárszolgálattal történő elküldésére, laboratóriumi vízvizsgálat és tanácsadás céljával, mely esetekben a megrendelés a „Megrendelőlap” kitöltésével és aláírásával jön létre. A „Megrendelőlap” online és személyesen is elérhető.

Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által küldött mintavételi szettet kívánja igénybe venni, ezirányú igényét az online form „Mintaregisztráció” funkciójának használatával tudja megtenni, meghatározott díj ellenében.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben kiküldésre vagy átadásra kerül részére a mintavételi szett, de ezt nem követi 30 napon belüli vízvizsgálati megrendelés (mintaleadás vagy mintaküldés), úgy köteles a mintavételi szettelt haladéktalanul és hiánytalanul, saját költségén visszaszolgáltatni Szolgáltató részére, ellenkező esetben kötbér fizetendő, az alábbiak szerint:

-Teljes mintavételi szett: 25.000 Ft

-Hiányosan, vagy sérülten visszaérkező mintavételi szett esetén:

-Hűtőtáska: 5.000 Ft

-Jégakku: 2.000 Ft / db

FIZETÉSI MÓDOK

-Akkreditált vízmintavétel esetén a helyszínen készpénzzel, vagy bankkártyával, továbbá a mintavételt követően átutalással, számla szerinti fizetési határidőn belül.

-Személyesen leadott vagy futárszolgálattal elküldött vízminta vizsgálata esetén a minta beérkezésekor készpénzzel, vagy bankkártyával (előzetesen egyeztetett időpontban), továbbá a minta beérkezését követően átutalással, számla szerinti fizetési határidőn belül.

-Egyéb szolgáltatások esetében átutalással, számla szerinti fizetési határidőn belül.

Amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a személyes adatait követeléskezelés céljából továbbítani erre megfelelő szakcégnak vagy ügyvédi irodának, mely esetben a követeléskezelés költségét is Felhasználóra terheli, továbbá késedelmes fizetés esetén a vállalkozót késedelmi kamat illeti meg, amely egyenlő a jegybanki alapkamat 8%-kal növelt értékével

A MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a vonatkozó szakmai követelmények alapján tőle elvárható határidőre teljesíteni.

Szolgáltató késedelme esetén a Felek jogosultak póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

ELÁLLÁS JOGA

Felhasználó a megrendelt szolgáltatást legfeljebb a választott időpont előtt 24 órával jogosult lemondani, ezt követően teljes fizetési kötelezettség terheli.

Vízvizsgálatok esetében a vízminták laboratóriumi feldolgozását (érkeztetés) követően Felhasználó nem jogosult elállásra.

Felek egyoldalú felmondás esetén is kötelesek a már teljesített szolgáltatásokkal arányosan elszámolni.

Amennyiben a Felhasználó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködött, alvállalkozót korlátozások nélkül jogosult igénybe venni, amennyiben az alvállalkozó megfelel a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges szakmai kompetencia követelményeknek.

Magánszemély megrendelők esetében Szolgáltató a teljes megrendelést és a kapcsolódó adatokat jogosult átadni az Aqua Solutions Lakossági Szolgáltatások Kft.-nek (1033 Budapest, Huszti út 35., 32257531-1-41).

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

A vizsgálati jegyzőkönyvet Felhasználó emailben kapja meg, melynek érvényességi ideje 30 nap, módosítására annak kiadását követő 3 munkanapban van lehetőség.

A vizsgálati eredményeket kizárólag vonatkozó jogszabályokba, vagy kapcsolódó hatósági dokumentumokba foglalt határértékek alapján áll módunkban értékelni.

PANASZKEZELÉS RENDJE

Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a megrendeléssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Szolgáltató a panaszt a minőségirányítási rendszerében foglaltak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

SZERZŐI JOGOK

Miután a <http://www.aquasolutions.hu> és <http://www.kutvizbevizsgalas.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain- neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Az domain név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.